

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PLAYTECHNOLOGIES S.A.S.

El presente documento tiene como finalidad establecer los términos y condiciones bajo los cuales se brinda el acceso, uso y prestación del o los servicios que presta la compañía **PLAY TECHNOLOGIES S.A.S.**, en la modalidad Software como Servicio (SaaS), entre otros; Al aceptar estos términos, el Usuario se compromete a cumplir con las disposiciones aquí descritas, las cuales constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre el Usuario y **PLAY TECHNOLOGIES S.A.S.** Asimismo, mediante su aceptación, el Usuario consiente el tratamiento de sus datos personales conforme a la normatividad vigente y a la Política de Tratamiento de Datos Personales de la empresa.

1. ACEPTACIÓN

- A. Al registrarse, el Usuario declara ser mayor de edad, con capacidad para celebrar contratos. Si actúa en nombre de una persona jurídica, asegura tener las facultades necesarias para vincularla.
- B. Al hacer clic en "Acepto", el Usuario declara conocer, entender y aceptar los presentes Términos y Condiciones, así como la Política de Privacidad.

2. REGISTRO Y CUENTA

- A. El Usuario se registra proporcionando datos veraces, completos y actualizados.
- B. Es responsable del uso de su contraseña, siendo responsable por accesos no autorizados.
- C. Puede designar varios usuarios internos, obligándose a gestionar sus accesos, perfiles y notificar cualquier uso indebido.

3. SERVICIOS PRESTADOS

- A. **PLAY TECHNOLOGIES S.A.S** es un servicio SaaS que incluye plataforma web y app Android, almacenando datos en la nube sin necesidad de instalación local.
- B. La app requiere Android 6.0 o superior.
- C. El Usuario solo adquiere una licencia de uso temporal, no exclusiva ni transferible.

4. PLANES Y FACTURACIÓN



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PLAYTECHNOLOGIES S.A.S.

- A. Los precios, periodicidad y condiciones de pago (mensual/anual/prorrata) se detallan en la propuesta comercial digital que se acepta al registrarse.
- B. El pago activa el servicio automáticamente y genera factura al primer movimiento del sistema.
- C. No habrá devoluciones por pagos ya realizados; los planes se renuevan automáticamente, salvo cancelación con al menos 10 días de anticipación

5. MORA, SUSPENSIÓN Y RECONEXIÓN

- A. La falta de pago dará lugar a suspensión de acceso.
- B. Si la mora supera 1 mes, se generará cargo adicional de reconexión; después de 2 meses de inactividad, se reiniciará servicio previa tarifa de reactivación.
- C. Si no hay actividad por más de 1 año, los datos serán eliminados, y se requerirá nueva implementación, previa cotización.

6. ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE

- A. Se ofrecen actualizaciones del software dos veces al año sin costo adicional.
- B. Soporte disponible según horario:
 - i. Lunes a sábado: 8 a. m. – 11 p. m.
 - ii. Domingos y festivos: 9 a. m. – 9 p. m.
- C. El soporte no cubre sistemas o hardware externo no adquiridos a través del OPERADOR.

7. PRECIOS Y AJUSTES

- A. Los precios aplicables por el uso del /los servicios prestados u ofrecidos por **PLAY TECHNOLOGIES S.A.S.**, serán los establecidos en su página web. O medios públicos o privados, utilizados al efecto, No obstante, **PLAY TECHNOLOGIES S.A.S.** se reserva el derecho de modificar y/o incrementar dichos valores en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso, cuando así lo exijan condiciones objetivas y proporcionales, tales como: ajustes por inflación, actualizaciones tecnológicas, ampliación de funcionalidades, cambios normativos o incrementos en los costos operativos. Estos cambios serán aplicables a partir de su publicación en la plataforma o canales oficiales, y su entrada en vigor se entenderá aceptada por el Usuario con la continuidad en el uso del servicio.

8. SEGURIDAD Y PRIVACIDAD

- I. El OPERADOR es encargado del tratamiento de datos personales; el Usuario es responsable de la información ingresada.
- II. La violación de las normas de protección de datos constituye causal de terminación inmediata.
- III. El Usuario autoriza a **PLAY TECHNOLOGIES S.A.S** para tratar sus datos conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales disponible en <https://playtechla.com.co/>.
- IV. Esta autorización incluye tratamiento de datos sensibles, de menores, biométricos y otros necesarios.
- V. El Usuario podrá ejercer sus derechos a través de los canales establecidos por **PLAY TECHNOLOGIES S.A.S**.
- VI. El OPERADOR se reserva el derecho a modificar la Política de Tratamiento, notificando oportunamente.
- VII. Se autoriza el envío de información institucional, notificaciones y comunicados por distintos medios.
- VIII. El Usuario otorga autorización retroactiva para el tratamiento de datos recolectados antes del Decreto 1377 de 2013.

9. RESPONSABILIDADES Y LIMITACIONES

- A. **EI OPERADOR** no será responsable por fallos por causa fortuita o fuerza mayor.
- B. El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado del sistema, sin sobrecargar los servicios.
- C. No se autoriza el uso de la plataforma para fines ilegales ni el acceso a través de medios automatizados.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL

- A. Todos los derechos del software pertenecen al **OPERADOR**, no se otorga transferencia de propiedad.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PLAYTECHNOLOGIES S.A.S.

B. El Usuario recibe un derecho de uso bajo licencia, sin facultad de sublicenciar.

11. AUTORIZACIÓN PARA EL USO DEL APLICATIVO CONTROL DE ACCESO PLAY

El aplicativo Control de Acceso Play tiene como propósito facilitar el registro y control del acceso de los colaboradores a las instalaciones de la compañía mediante el uso de dispositivos móviles corporativos o personales, según corresponda. Para el correcto funcionamiento del aplicativo, este requiere acceder a determinadas funcionalidades del dispositivo móvil desde el cual se utilice la aplicación. En particular, el aplicativo solicitará acceso a los siguientes datos o recursos del dispositivo:

- Geolocalización del dispositivo móvil, correspondiente a las coordenadas de latitud y longitud.
- Cámara del dispositivo móvil, utilizada exclusivamente para la lectura de códigos QR necesarios para el proceso de registro de acceso.

El acceso a estos recursos se realiza únicamente durante el uso del aplicativo y en el marco de las funcionalidades necesarias para la operación del sistema de control de acceso.

Es importante precisar que el acceso a la cámara se limita estrictamente a la funcionalidad de lectura de códigos QR, por lo cual el aplicativo no permite la captura de fotografías, no almacena imágenes ni accede a la galería o archivo multimedia del dispositivo móvil.

ACEPTACIÓN: El acceso, uso o registro implica la aceptación expresa de los Términos y Condiciones, así como de la Política de Tratamiento de Datos Personales.

INFORMACIÓN QUE SE RECOPILA: LA EMPRESA, por medio de este aplicativo, podrá recopilar, almacenar y tratar información como:

1. Datos de identificación
2. Nombres y apellidos
3. Documento de identidad
4. Dirección

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PLAYTECHNOLOGIES S.A.S.

5. Correo electrónico
6. Teléfono
7. Datos laborales
8. Cargo
9. Área de trabajo
10. Historial laboral
11. Información para nómina
12. Datos tecnológicos
13. Direcciones IP
14. Registros de acceso a sistemas
15. Uso de aplicaciones corporativas
16. Datos de geolocalización
17. Cuando sea necesario para fines operativos o laborales.
18. Datos biométricos
19. Cuando se utilicen mecanismos de autenticación como: huella dactilar; reconocimiento facial.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO: Los datos personales y La información recolectada a través del aplicativo Control de Acceso Play, específicamente la geolocalización del dispositivo móvil al momento del registro y la lectura del código QR para la validación del acceso, tiene como finalidad:

1. Procesos de selección y contratación
2. Administración de personal
3. Gestión de nómina y prestaciones sociales
4. Cumplimiento de obligaciones legales laborales
5. Control de asistencia y jornada laboral
6. Evaluación de desempeño y productividad
7. Administración de sistemas tecnológicos
8. Uso de aplicaciones corporativas de gestión laboral
9. Seguridad de la información
10. Comunicaciones internas
11. Cumplimiento de obligaciones ante autoridades
12. Registrar y validar el ingreso de los colaboradores a las instalaciones de la compañía.
13. Generar reportes de acceso y trazabilidad de los registros realizados.
14. Permitir el control, monitoreo y seguimiento de los accesos de los colaboradores a las instalaciones.
15. Apoyar los procesos internos de seguridad corporativa y control de acceso.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PLAYTECHNOLOGIES S.A.S.

16. Dar cumplimiento a las disposiciones establecidas en el Reglamento Interno de Trabajo y demás políticas internas de la compañía relacionadas con el control de ingreso a las instalaciones.

USO DE APLICACIONES Y HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS: LA EMPRESA, por medio de este aplicativo, podrá utilizar herramientas tecnológicas o aplicativos corporativos para la gestión de actividades laborales, control de operaciones, seguimiento de tareas y administración de información empresarial.; Dichos aplicativos podrán instalarse en:

- Dispositivos corporativos
- Dispositivos personales autorizados del trabajador (modelo BYOD).

USO DE APLICACIONES CORPORATIVAS: Autorizo el uso de aplicaciones tecnológicas empresariales que permitan:

1. Control de jornada laboral
2. Seguimiento de actividades laborales
3. Administración de tareas
4. Registro de desempeño laboral

Estas aplicaciones podrán instalarse en dispositivos corporativos o personales del trabajador.

GEOLOCALIZACIÓN LABORAL (GPS): Autorizo a la empresa para utilizar sistemas de geolocalización (GPS) cuando sea necesario para:

1. Control de funciones laborales
2. Seguimiento operativo
3. Seguridad del trabajador
4. Control de actividades fuera de oficina
5. La geolocalización se utilizará exclusivamente para fines laborales.

DATOS BIOMÉTRICOS: Autorizo el tratamiento de datos biométricos tales como:

1. Huella dactilar.
2. Reconocimiento facial.

Los cuales podrán utilizarse para control de acceso y registro de asistencia.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PLAYTECHNOLOGIES S.A.S.

USO DE DISPOSITIVOS PERSONALES (BYOD): Cuando los colaboradores utilicen dispositivos personales para el desarrollo de sus funciones laborales, estos podrán tener instaladas aplicaciones corporativas.

El monitoreo realizado por LA EMPRESA se limitará exclusivamente a información relacionada con el ejercicio de funciones laborales y no interferirá con la información personal del dispositivo.

De esta manera, **AUTORIZO Y ACEPTO** que LA EMPRESA, por medio de este aplicativo, recolecte los datos anteriormente mencionados para la finalidad descrita.

12. TERMINACIÓN

A. El contrato puede terminar por:

- i. Cancelación voluntaria (vía plataforma o correo, con efecto al final del periodo pagado).
- ii. Incumplimiento grave (mora, uso ilícito, violación de datos).
- iii. Caso fortuito o riesgo reputacional.

B. Tras terminación, el Usuario perderá acceso y eventualmente sus datos, conforme cláusula de eliminación por inactividad.

13. CONFLICTO Y LEY APLICABLE

A. Se aplican las leyes de Colombia.

B. Las controversias se resolverán mediante mecanismos alternativos de solución de conflictos en Cali (conciliación o arbitramento en derecho).

14. MODIFICACIONES

A. EL OPERADOR puede modificar estos Términos unilateralmente; dichas modificaciones serán notificadas mediante aviso en la plataforma.

B. Si el Usuario no acepta los cambios, puede solicitar cancelación del servicio.

15. VIGENCIA



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PLAYTECHNOLOGIES S.A.S.

- A. Los presentes Términos y Condiciones tendrán una vigencia indefinida a partir de la fecha de su publicación y regirán durante todo el tiempo en que el Usuario mantenga una relación activa con **PLAY TECHNOLOGIES S.A.S.**, ya sea mediante el uso de las plataformas o servicios ofertados por **PLAY TECHNOLOGIES S.A.S.**, o cualquier otro vínculo contractual relacionado.
- B. El Usuario declara conocer que **PLAY TECHNOLOGIES S.A.S.** podrá modificar, actualizar o suprimir las disposiciones aquí contenidas en cualquier momento, en atención a cambios normativos, mejoras del servicio, políticas internas o decisiones de negocio. Las modificaciones serán publicadas oportunamente a través de la plataforma o los canales de comunicación definidos, y entrarán en vigencia desde el momento de su publicación.
- C. La continuidad en el uso del sistema por parte del Usuario después de la publicación de dichas modificaciones constituye aceptación tácita de las nuevas condiciones. Si el Usuario no está de acuerdo con los cambios, podrá solicitar la terminación del servicio conforme a lo estipulado en este documento.

Los presentes Términos y Condiciones rigen a partir del 01 de enero de 2025.
Actualización al 01 de marzo de 2026.