

POLITICA DE PRIVACIDAD PLAYTECHNOLOGIES S.A.S

PLAY TECHNOLOGIES S.A.S., en desarrollo de sus actividades comerciales y en cumplimiento de su compromiso con la transparencia, la seguridad de la información y la protección de la privacidad adopta la presente Política de Privacidad con el fin de informar a los titulares de los datos personales sobre el tratamiento que se da a su información.

Esta política describe de manera clara las finalidades para las cuales se recolectan los datos personales, los derechos que asisten a los titulares, los mecanismos disponibles para su ejercicio y las medidas implementadas para garantizar la confidencialidad, integridad y seguridad de la información, en concordancia con la legislación aplicable y las mejores prácticas en materia de protección de datos.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

PLAY TECHNOLOGIES S.A.S., (en adelante, “nosotros” o “el Sitio”) es responsable del tratamiento de los datos personales recogidos a través de <https://playtechla.com.co/>. Nuestra sede se encuentra en la ciudad de Santiago de Cali, Carrera 83c#17-52., Cali, Valle, Colombia, y puedes contactarnos al correo electrónico protecciondedatos@playtechla.com

2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Recopilamos y procesamos tus datos personales para los siguientes fines:

- A. Prestación de servicios:** Gestionar tus pedidos, acceder a descargas digitales, soporte técnico y seguimiento de solicitudes.
- B. Comunicación:** Enviarte información promocional, boletines y noticias, con tu consentimiento.
- C. Mejora del sitio:** Mejorar la experiencia del usuario mediante análisis de uso (cookies, Google Analytics, etc.).
- D. Cumplimiento legal o normativo:** Cuando sea necesario para atender obligaciones frente a autoridades o terceros.

3. DATOS QUE RECOLECTAMOS



POLITICA DE PRIVACIDAD PLAYTECHNOLOGIES S.A.S

- A. Datos de identificación:** Nombre completo, correo electrónico, número de identificación.
- B. Datos de contacto:** Dirección, teléfono.
- C. Datos transaccionales:** Historial de pedidos, forma de pago (sin almacenar datos sensibles como número completo o parcial de tarjetas de crédito o débito).
- D. Datos técnicos:** Dirección IP, ubicación, tipo de dispositivo, comportamiento en el sitio (cookies y tecnologías similares).

4. BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO

- A. Consentimiento:** Para envíos de comunicaciones y boletines.
- B. Ejecución de contrato:** Para procesar pedidos, entregas y soporte.
- C. Intereses legítimos:** Análisis estadístico, seguridad del sitio y atención al usuario.
- D. Obligaciones legales:** Cuando lo exijan autoridades o regulaciones.

5. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Utilizamos cookies propias y de terceros para fines funcionales (recordar sesiones), analíticos (recuento de visitas) y de marketing (publicidad personalizada). El usuario puede configurar o revocar las cookies a través de su navegador.

6. DESTINATARIOS DE LOS DATOS

Podemos compartir datos con:

- A. Proveedores de servicios (logística, hosting, pagos, asistencia técnica).
- B. Autoridades competentes, si la ley lo requiere.
- C. Terceros sólo cuando tú lo autorices expresamente.

7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Si algún tratamiento implica transferencia internacional de datos, solo se hará con

POLITICA DE PRIVACIDAD PLAYTECHNOLOGIES S.A.S

destinatarios que garanticen un nivel adecuado de protección conforme a la normativa vigente.

8. DERECHOS DEL TITULAR

Como titular de los datos tienes derecho a:

1. **Acceso:** Consultar los datos que tenemos sobre ti.
2. **Rectificación:** Corregir datos inexactos o incompletos.
3. **Supresión:** Eliminar tus datos cuando ya no sean necesarios.
4. **Portabilidad:** Recibir datos en formato estructurado.
5. **Limitación:** Restringir temporalmente el tratamiento.
6. **Oposición:** Oponerse en cualquier momento al tratamiento por motivos legítimos.

Puedes ejercer estos derechos enviando tu solicitud a protecciondedatos@playtechla.com adjuntando copia de tu documento de identidad.

9. SEGURIDAD

Mantenemos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger tus datos frente a pérdida, acceso no autorizado o alteración. No obstante, ningún método de transmisión en internet o sistema de almacenamiento es 100 % seguro.

10. AUTORIZACIÓN PARA EL USO DEL APLICATIVO CONTROL DE ACCESO PLAY

El aplicativo Control de Acceso Play tiene como propósito facilitar el registro y control del acceso de los colaboradores a las instalaciones de la compañía mediante el uso de dispositivos móviles corporativos o personales, según corresponda. Para el correcto funcionamiento del aplicativo, este requiere acceder a determinadas funcionalidades del dispositivo móvil desde el cual se utilice la aplicación. En

POLITICA DE PRIVACIDAD PLAYTECHNOLOGIES S.A.S

particular, el aplicativo solicitará acceso a los siguientes datos o recursos del dispositivo:

- Geolocalización del dispositivo móvil, correspondiente a las coordenadas de latitud y longitud.
- Cámara del dispositivo móvil, utilizada exclusivamente para la lectura de códigos QR necesarios para el proceso de registro de acceso.

El acceso a estos recursos se realiza únicamente durante el uso del aplicativo y en el marco de las funcionalidades necesarias para la operación del sistema de control de acceso.

Es importante precisar que el acceso a la cámara se limita estrictamente a la funcionalidad de lectura de códigos QR, por lo cual el aplicativo no permite la captura de fotografías, no almacena imágenes ni accede a la galería o archivo multimedia del dispositivo móvil.

ACEPTACIÓN: El acceso, uso o registro implica la aceptación expresa de los Términos y Condiciones, así como de la Política de Tratamiento de Datos Personales.

INFORMACIÓN QUE SE RECOPILA: LA EMPRESA, por medio de este aplicativo, podrá recopilar, almacenar y tratar información como:

1. Datos de identificación
2. Nombres y apellidos
3. Documento de identidad

POLITICA DE PRIVACIDAD PLAYTECHNOLOGIES S.A.S

4. Dirección
5. Correo electrónico
6. Teléfono
7. Datos laborales
8. Cargo
9. Área de trabajo
10. Historial laboral
11. Información para nómina
12. Datos tecnológicos
13. Direcciones IP
14. Registros de acceso a sistemas
15. Uso de aplicaciones corporativas
16. Datos de geolocalización
17. Cuando sea necesario para fines operativos o laborales.
18. Datos biométricos
19. Cuando se utilicen mecanismos de autenticación como: huella dactilar; reconocimiento facial.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO: Los datos personales y La información recolectada a través del aplicativo Control de Acceso Play, específicamente la geolocalización del dispositivo móvil al momento del registro y la lectura del código QR para la validación del acceso, tiene como finalidad:

POLITICA DE PRIVACIDAD PLAYTECHNOLOGIES S.A.S

1. Procesos de selección y contratación
2. Administración de personal
3. Gestión de nómina y prestaciones sociales
4. Cumplimiento de obligaciones legales laborales
5. Control de asistencia y jornada laboral
6. Evaluación de desempeño y productividad
7. Administración de sistemas tecnológicos
8. Uso de aplicaciones corporativas de gestión laboral
9. Seguridad de la información
10. Comunicaciones internas
11. Cumplimiento de obligaciones ante autoridades
12. Registrar y validar el ingreso de los colaboradores a las instalaciones de la compañía.
13. Generar reportes de acceso y trazabilidad de los registros realizados.
14. Permitir el control, monitoreo y seguimiento de los accesos de los colaboradores a las instalaciones.
15. Apoyar los procesos internos de seguridad corporativa y control de acceso.
16. Dar cumplimiento a las disposiciones establecidas en el Reglamento Interno de Trabajo y demás políticas internas de la compañía relacionadas con el control de ingreso a las instalaciones.

USO DE APLICACIONES Y HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS: LA EMPRESA, por medio de este aplicativo, podrá utilizar herramientas tecnológicas o aplicativos corporativos para la gestión de actividades laborales, control de operaciones, seguimiento de tareas y administración de información empresarial.; Dichos

POLITICA DE PRIVACIDAD PLAYTECHNOLOGIES S.A.S

aplicativos podrán instalarse en:

- Dispositivos corporativos
- Dispositivos personales autorizados del trabajador (modelo BYOD).

USO DE APLICACIONES CORPORATIVAS: Autorizo el uso de aplicaciones tecnológicas empresariales que permitan:

1. Control de jornada laboral
2. Seguimiento de actividades laborales
3. Administración de tareas
4. Registro de desempeño laboral

Estas aplicaciones podrán instalarse en dispositivos corporativos o personales del trabajador.

GEOLOCALIZACIÓN LABORAL (GPS): Autorizo a la empresa para utilizar sistemas de geolocalización (GPS) cuando sea necesario para:

1. Control de funciones laborales
2. Seguimiento operativo
3. Seguridad del trabajador
4. Control de actividades fuera de oficina

POLITICA DE PRIVACIDAD PLAYTECHNOLOGIES S.A.S

5. La geolocalización se utilizará exclusivamente para fines laborales.

DATOS BIOMÉTRICOS: Autorizo el tratamiento de datos biométricos tales como:

1. Huella dactilar.
2. Reconocimiento facial.

Los cuales podrán utilizarse para control de acceso y registro de asistencia.

USO DE DISPOSITIVOS PERSONALES (BYOD): Cuando los colaboradores utilicen dispositivos personales para el desarrollo de sus funciones laborales, estos podrán tener instaladas aplicaciones corporativas.

El monitoreo realizado por LA EMPRESA se limitará exclusivamente a información relacionada con el ejercicio de funciones laborales y no interferirá con la información personal del dispositivo.

De esta manera, AUTORIZO Y ACEPTO que LA EMPRESA, por medio de este aplicativo, recolecte los datos anteriormente mencionados para la finalidad descrita.

11. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Guardamos los datos personales sólo durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades indicadas o cuando lo exija la ley. Posteriormente, se eliminan o anonimizan.

12. MODIFICACIONES EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Podemos actualizar esta política en cualquier momento. Publicaremos la versión

POLITICA DE PRIVACIDAD PLAYTECHNOLOGIES S.A.S

actualizada en nuestro sitio web junto con la fecha de vigencia.

13. CONSENTIMIENTO

Al utilizar este sitio web, aceptas las condiciones y la recolección y tratamiento de tus datos conforme a esta política., y a la política de tratamiento de datos publicada también en nuestro sitio web <https://playtechla.com.co/>

14. VIGENCIA: 01 de diciembre de 2023. **Actualización al 01 de marzo de 2026.**

